

周村区永安街街道办事处

2019 年度政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的有关规定，永安街街道编制了 2019 年度政府信息公开工作年度报告，内容包括主动公开、依申请公开和不予公开政府信息的情况，政府信息公开的收费及减免情况，因政府信息公开申请提起行政复议行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，需要说明的事项。其统计数据时限为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，如对本报告有任何疑问，请联系：周村区人民政府永安街街道办事处，联系电话：6412061。

一、主动公开政府信息情况

按照政府信息公开的有关要求，2019 年，永安街街道信息公开工作坚持“以人为本、服务群众、服务发展”的工作思路，突出问题导向，坚持“事争一流、唯旗是夺”的工作理念，强化组织领导，服务发展大局，狠抓信息公开落地落实，保证公开内容真实、及时、高效，确保办事处政府信息有序、合法、适当公开，切实提升群众满意度。

街道积极推进重点领域信息公开，坚持积极公告公示、主动公开，对事关人民群众切身利益和公众关切关注的政府信息，逐项对照工作职责和工作情况，认真梳理其中涉及的政府信息公开重点工作，及时结合工作计划安排，采取多种形式公开政府信息，逐条精细化、公开常态化。

2019年，街道全年主动公开各类政府信息共620余条，对关乎群众切身利益的廉租住房办理、棚户区改造、卫生健康、困难群众保障、社保医保等信息均做到了及时、准确的公开。街道采取多种形式保障政府信息公开工作广泛、及时、透明，主要做法有：一是利用“永安发布”微信公众号等街道、社区（村）在线网络平台，进一步完善网络“意见箱”建设管理，及时发布群众关切的政策文件及工作情况，通过政务网络对街道、村居各项工作及时进行公开，做到信息“上云”，积极主动公开政府信息；二是通过宣传栏、公开栏、LED屏、“一封信”等方式，做到信息上墙，广泛公告公开，主动公告公示政府信息；三是打通联系服务群众“最后一公里”，采取直接入户、“一封信”等形式以书面或口头形式告知辖区居民、扎实提升群众满意度。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	11	减 2	9
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

二、依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况

2019 年共收到信息公开申请 0 件，通过公开受理窗口当面提交的申请 0 件，同意公开 0 件。

三、政府信息公开收费及减免情况

街道对应公开的信息实行免费制度，不收取任何费用。

四、因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况

2019年，街道无因政府信息公开申请提起行政复议，有1起涉及政府信息公开的行政诉讼案件。

五、政府信息公开存在的主要问题及改进情况

2019年度，街道政府信息公开工作与《政府信息公开条例》的要求和社会公众的期望相比还存在一定的差距。主要表现在：

一是专业性不强，目前街道无专职负责政府信息公开工作人员，政府信息公开仅由街道党政办公室工作人员统筹兼顾，导致专业性不强。二是政府信息公开关注度不高，公开信息还存在着覆盖面不广的现象，公开的信息未及时跟进更新。三是政务信息公开手段相对落后，随着新智能时代的到来，街道的信息公开渠道不能满足群众获取政府信息的要求，街道无自身网站，在信息公开、宣传发动、群众参与方面受到一定限制。

改进措施：一是强化组织领导，细化明确政府信息公开的目标任务，把政府信息公开工作作为经常性工作列入重要议事日程，分层按计划高效推进；高标定位，坚持党建引领、转变职能、服务为民为原则，高度重视、积极推进政府信息

公开。二是强化平台思维，根据街道实际，重点用好用实微信公众号等线上公开平台，按要求进行公开，充分尊重群众意愿，真正做到信息畅通、群众满意。三是强化宣传发动，进一步建立健全内外并举的监督制约、检查督办工作机制，将政府信息公开置于上级部门、社会各界、居民群众的监督之下。四是加强培训教育，通过各种形式，对负责政府信息公开的工作人员进行专门培训，加强服务意识、专业技能教育培训，造就一批政务信息公开的专业人才。

六、工作考核事项

街道各科室根据上级要求定期进行政务公开，村居千分制考核清单中纳入政务公开考核事项。

七、社会评议

推出"店小二式"服务模式，创建基层服务试点，安排专人负责审批材料的采集、报送、反馈，让数据多跑路，让群众少跑腿。通过政务新媒体和幸福永安公众号发布工作动态，社会关注度高，收到良好反响。

八、责任追究结果

认真听取本单位机关干部和工作人员对党务、政务公开的意见和建议，积极采取整改措施。

建立健全本单位各项规章制度，切实抓好制度建设。

抓好本单位党务、政务公开资料的立卷归档工作。

2019 年度党内警告和党纪处分人员一共 9 人。

九、提案办理

协助办理第 134032 号 关于在我区建立社区图书馆的建议；

协助办理第 134075 号 关于规范我区业主委员会成立、完善和发展的建议；

协助办理第 134102 号 关于设立建筑垃圾集中存放点的建议；

协助办理第 134164 号 关于保证消防通道畅通 保障人民生命财产安全的建议。

永安街街道办事处

2020年1月31日