

周村消防救援大队

对政协十三届四次会议第 134164 号提案答复 关于保证消防通道畅通保障人民生命财产安全 的建议

办理结果：A 类：问题已经解决或基本解决

对区政协十三届四次会议第 134164 号提案的答复王延军、徐子刚、杨立军委员：首先，感谢您对消防工作的关心和支持！您提出的《关于保证消防通道畅通保障人民生命财产安全的建议》的提案收悉，现答复如下：一、主要工作开展情况消防救援部门始终高度重视对消防车道的整治和管理。近年来，省内、外频频发生消防车通道被堵从而严重影响火灾救援的事件。为深刻吸取教训，切实加强消防车通道管理，今年应急管理部组织各级各部门大力开展打通消防生命通道治理工程，自工作开展以来，周村消防救援大队一直把有效解决占用、堵塞消防车通道“老大难”顽疾作为工作重点，明确攻坚难点、理清攻坚思路、探索攻坚硬招，全力破解消防车通道治理的瓶颈制约，全力“打通生命通道”最后一公里。（一）发布通告，广泛开展“畅通生命通道”宣传。大队起草并通过广播、电视、网络等新闻媒体和户外LED大屏、微信公众号等渠道，广泛发布《关于进一步规范消防车通道设置和管理的通告》，持续

开展畅通“生命救援通道”宣传教育，普及相关法律法规及保持消防车通道畅通的重要性，声明禁止行为及法律后果，着力提高广大市民群众消防安全意识，了解占用消防车通道的违法性和危害性，动员市民自觉维护好身边的每一条“生命通道”。

（二）标识划线，指导物业规范消防车通道维护管理。发挥消防工作“主推手”作用，1月9日大队牵头对接并联合周村公安分局、区房地产事业服务中心召开消防车道专项治理会议，进行了部署强调和指导，明确5类消防车通道划线标准及3种警示提示牌，切实指导规范全区物业消防车道管理。工作开展以来，大队组织巡查人员逐一深入143个小区实地督促消防车道标识化管理，此项工作目前有物业小区管理的已基本完成。

（三）典型示范，打造消防安全规范管理标准示范。5月19日，大队联合区房地产事业服务中心组织全区物业企业负责人召开现场会，采取现场观摩、经验交流、培训讲解和实战演练相结合的方式观摩了山东福聚物业管理有限公司在消防安全主体责任落实、“两个生命通道”畅通方面好的经验做法，为消防车通道规范管理提供了可借鉴经验。

（四）开展通行测试，同步录像取证强化宣传警示。联合区融媒体中心开展“生命通道”警示曝光违法活动，通过消防救援站模拟出警的方式，深入世纪康城、城市经典等小区实地测量消防车通道预留宽度、高度，指导物业管理单位制定消防车通道管理维护制度，对占用、堵塞、封闭消防车通道的车辆并及时规劝清理。通过宣传违法性和危害性，起到了宣传教育、警示整改的作

用。二、存在的问题和原因分析从消防救援队伍处置灭火救援实际情况来看，小区消防车道能否保证畅通的主要矛盾在于解决小区的机动车“停车难”问题。初步分析主要有以下三点原因：（一）停车位与车辆数量增长的矛盾没有解决。我区很多小区建成时间较早，没有地下停车位，地上原有规划的停车位很少，小区内车位数远远无法满足居民汽车拥有量快速增长的需要，使得现在私家车随意占用消防车通道的行为越来越严重。（二）社会公众消防安全意识淡薄。相当一部分居民的消防安全意识还比较欠缺，没有掌握必要的消防常识，对占用、堵塞消防车通道的行为已经威胁到他人的生命安全缺少足够认识。（三）小区物业安全管理不够到位。根据2011年修订的《山东省消防条例》第三十六条规定，物业服务企业应当在住宅区的消防车通道设置禁止占用的明显标识，对占用消防车通道的，物业服务企业或者业主委员会应当通知占用人纠正，拒不纠正的，应当立即报告当地公安派出所。对此，物管部门有权劝说和制止。但是由于物业方面的业务能力和责任心，再加上客观上不具备执法资格的原因，往往造成乱停车没人管或是不敢去管的现象。三、下一步工作重点 下一步，针对此类问题，消防救援部门将重点抓好以下几项工作：（一）多措并举治理乱停乱放。对于小区周边有商务楼、办公楼、智慧停车场等有可利用车位的，会同街道办事处、村居委会与相关单位探索使用周边商务楼、办公楼、智慧停车场等夜间空置停车位；对小区周边支路、人行道符合停车条件又不影响车辆、人员通

行的，向交警、综合执法部门提出申请开辟停车位，解决小区内车辆临时停放；协调区房地产事业服务中心对有条件的小区，在广大业主同意基础上对小区部分道路进行拓宽或改建部分绿地作为停车场地；对于车位充足但仍有乱停车占用消防车道的现象，物业企业应根据小区车辆实际，配置必要的车辆秩序管理员，引导业主车辆有序停放。（二）加大消防安全宣传力度。利用居民住宅区固定消防宣传栏、广告牌、LED屏等宣传阵地，开展提示性消防宣传教育；组织消防监督干部和派出所民警对小区居民开展消防安全培训，播放火灾典型案例，发放消防宣传彩页，组织消防车辆开展小区消防通道测试，提醒居民进一步认识到保持消防车通道重要性；联合区教体局定期布置消防安全主题作业，让每个家庭、每个居民认识到消防安全的重要性，共同营造关注消防的良好氛围。（三）充分发挥社会监督作用。充分发挥“96119”“12345”举报投诉作用，鼓励居民对占用、堵塞小区消防车道的行为进行举报，并安排专人跟进查处。组织消防监督干部和社区民警对物业服务企业工作人员进行培训，督促各物业服务企业成立消防巡查服务队，对住宅小区开展不间断巡逻，对发现的占用消防车通道情况及时予以制止。再次感谢您对消防工作的关心和支持，希望您以后多提宝贵意见。

答复文号：周消〔2020〕29号

联系人：陶光星

联系电话：2827206

负责人：张伟

