

淄博市周村区人力资源和社会保障局

关于区政协十三届四次会议提案办理 工作汇报

区政协：

根据《关于做好区政协十三届四次会议提案办理工作的通知》要求，今年以来，我局共承办区政协十三届四次会议提案共10件，其中主办4件，协办6件。目前已全部办结。提案内容涉及失业人员再就业、创新创业水平提升、人才队伍建设、人社服务效能提高等多个方面，所有提案均高质量反映了当前群众关注的热点难点问题，充分体现了政协委员对人社工作的高度关注和充分信任。现我局全面完成了涉及我局各项提案的办理工作，现将工作情况汇报如下：

一、强化领导，落实提案办理责任

政协提案表达了人民群众的意愿、反映了人民群众的呼声。作为政府职能部门，认真做好办理工作，既是职责所在，也是对委员和对人民群众需求的积极应对。今年以来，我局认真履行提案办理的主体责任，在收到政协提案后，及时召开专题党组会，对办理工作进行了研究部署，要求严格按照“分级负责、归口管理”的原则，将每一件提案落实到局班子成员、业务科室，落实到专人，纳入年度目标责任制考核。对涉及重点难点问题的提案，

要求由局领导牵头抓落实。为进一步加大协调力度，严格建立内部督查调度等制度，确保办理工作如期完成。同时，对提案办理答复件建立层层负责、集体审核的工作机制，所有答复件均由办公室初审、分管领导审改后，提交局办公会集体研究讨论，确保办理质量。

二、主要领导上门答复，保证每案充分沟通。

在办理工作中，我们要求承办各部门、科室切实做到“先沟通后办理、先沟通后回复”。办前主动联系，充分了解委员所提提案的真实意图和办理要求；办理中及时沟通，让委员全面了解办理情况，听取委员对办理工作的意见和建议；办理后及时回复，将办理意见向委员反馈。对提案提出的问题，注重做好调查研究工作，以委员提出的问题和对策为线索，举一反三，以点带面，实现办理一个提案，解决一系列问题，建立一套机制，固化政协提案办理的成果，长期发挥提案的指导性、前瞻性。局主要领导把回复作为重要环节来对待，要求每一件提案都亲自上门对接答复，收到了良好效果，不仅与提案委员保持了良好沟通和对接，更每与每一位提案委员建立了联系点，进一步收集好的意见和建议，促进人社工作取得更加积极健康的发展。

三、突出重点提案，确保办理质量

我们把办理提案与人社工作总体安排有机结合起来，突出抓好三个重点：一是涉及全区中心工作的提案；二是集中反映群众热点难点问题的提案；三是对改进和加强人社工作提案。对于这些提案意见，局党组从着眼于人社工作的长远规则，纳入未来人

社工作的重点事项，纳入的重点调研课题，纳入提高人社的服务质效，统筹推进，大力实施，努力发挥提案的积极作用。人力资源社会保障工作政策性强、涉及面广，可能有的提案所提出的问题，由于受目前政策规定、条件、时机等因素的限制，一时还难以解决。对这些提案，我们将会同有关方面，认真讨论和磋商，努力凝聚共识，增强和扩大解决问题的基础；注意不断跟踪，坚持滚动办理，千方百计创造条件，在将来的工作中统筹考虑，争取尽快加以解决。

下一步，我局将继续把做好提案办理工作作为推动和改进自身工作的一个重要抓手，坚持问题导向，响应人民群众呼声，提升为民服务理念，勇于担当，惟旗是夺，以实实在在的办理成效向广大人民群众交出一份满意的答卷。

2020年11月9日