

周村区人民政府办公室  
关于印发周村区困难群众“救急难”  
工作方案的通知

周政办字〔2017〕70号

各镇政府、街道办事处，周村经济开发区管委会，区政府各部门，  
有关单位：

《周村区困难群众“救急难”工作方案》已经区政府同意，  
现印发给你们，请认真组织实施。

周村区人民政府办公室

2017年6月23日

# 周村区困难群众“救急难”工作方案

为深入贯彻落实《社会救助暂行办法》（国务院令第 649 号），让突遇不测、因病因灾陷入困境的居民得到及时救助，最大限度防止冲击社会道德和心理底线的极端事件发生，根据省市相关文件精神，结合我区实际，特制定本实施方案。

## 一、目的意义

当前，社会正处在全面建成小康社会和全面深化改革的关键时期，既是利益调整期，也是矛盾突出期，落实好各项救助制度，让生活在困境中的困难群众得到及时救助，解决群众生活中可能遭遇的突发性、临时性、紧迫性困难问题，防止冲击社会道德和心理底线事件发生，有利于进一步构筑基本民生安全网，守住人民群众基本生活的底线，切实维护困难群众生存权益，不仅是社会救助制度的内在要求，也是全面深化改革的迫切需要，更是“以民为本”执政理念的具体体现，对不断促进社会稳定和公平正义具有重大意义。

## 二、基本原则

以《社会救助暂行办法》为依据，坚持建立健全政府领导、民政部门牵头、有关部门配合、社会力量参与的社会救助工作协调机制，着力解决社会救助制度不完善、社会力量参与不足的问题，推进社会救助工作改革和发展，努力实现对“急难”家庭的救助和帮扶。

（一）于法有据，创新机制。社会救助相关部门按照法规赋予的职责，在社会救助制度体系框架内，立足于“托底线”，创新机制，探索路径，积极开展“救急难”工作。

（二）民政统筹，部门联动。坚持部门职能作用发挥与高效联动有机结合，统筹使用救助资源，推动形成由民政牵头统筹、相关部门参与的救助格局，提升社会救助的综合效益。

（三）公开公平，社会参与。充分发挥社会力量作用，引导、鼓励慈善组织、企事业单位、专业社会工作服务机构和志愿者、爱心人士、社会工作者参与。

### **三、主要目标**

通过开展“救急难”工作，进一步完善社会救助制度体系，建立“一门受理、协同办理”的工作机制，严格规范管理，加强能力建设，做好各项制度和救助资源的衔接配合，补短板、托底线，构筑基本民生安全网，促进社会和谐稳定。

### **四、实施办法**

（一）建立“救急难”对象主动发现机制。依靠村（社区），动员发挥社会工作者、志愿者和社会组织主体作用；各学校、幼儿园、医疗机构都要肩负起主动发现责任。及时了解、掌握、核实辖区居民遭遇突发事件、意外事故、罹患重病等特殊情况，主动帮助其提出救助申请并协助落实，做到早发现、早救助、早干预。充分发挥流浪乞讨人员救助网络快速响应方面的优势，积极开展转介服务，为“救急难”工作提供支撑平台。

（二）建立“一门受理，协同办理”机制。社会救助相关部门和各镇（街道）要在服务大厅、办事大厅等设立“社会救助受理”窗口，制定具体转办流程和办结时限，明确专人负责救助受理、转办、落实、登记工作。积极开展社会救助转办服务，为“救急难”工作担任支撑平台。

（三）建立救助信息共享机制。充分发挥社会救助部门作用，加快建立社会救助信息和家庭财产核算共享平台，加强各类社会救助业务信息共享，为主动发现急难家庭和准确判断难情形提供依据。进一步加强民政、卫生、教育、房管、住建、人社等救助管理部门以及慈善组织的信息共享，及时了解掌握专项救助和慈善救助开展情况，使救助对象的需求和政府的救助资源、慈善组织的救助项目，社会各界的爱心捐赠、志愿服务等资源有效衔接。

（四）建立“首问负责制”和“转办”工作制度。社会救助相关部门和镇（街道）要实行社会救助“首问负责制”，不论问到谁，工作人员都要把急难申请人送到救助受理窗口。对于受理、转办事项，各有关部门都要按照及时办理、快速处置的原则，限时办结。

## **五、全面落实各项救助任务**

构建救助信息共享平台，完善部门间分办、转接流程，及时受理、转办救助申请事项，实现救助申请人与相关救助部门高效对接。

（一）最低生活保障。对于因灾、突发事故、重大疾病，导

致全家突然陷入困境，无力救治的人员，区民政局、镇（街道）要开辟救助通道，给予临时救助，帮助其渡过难关。

（二）特困人员供养。对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满 16 周岁的未成年人，给予特困人员供养。对特困人员要做到应保尽保。

（三）受灾人员救助。自然灾害发生后，各级政府要根据情况紧急疏散、转移、安置受灾人员，及时为受灾人员提供必要的食品、饮用水、衣被、取暖、临时住所等应急救助。同时评估、核定并发布自然灾害损失情况。在确保安全的前提下，对住房损毁严重的受灾人员进行过渡性安置，自然灾害危险消除后，及时核实居民住房恢复重建补助对象，并给予资金、物资等救助。

（四）医疗救助。对无钱看病的特困人员和流浪乞讨人员，经民政部门认定后转交卫生部门承办医疗救助，医疗机构要积极救治，不能拒之门外，也不能停医停药，要按照我区相关规定给予医治。

（五）教育救助。对无生活费就学困难的学生，教育部门受理按照有关规定予以救助确保困难学生不辍学。

（六）住房救助。对因灾、突发事件、重大疾病造成生活困难，住房无着落的特困家庭，社会救助窗口受理认定后要转交镇（街道）或区房管局承办住房救助，确保特困家庭人员不流落街头。

对农村住房困难的分散供养的特困人员、最低生活保障家庭，给予住房救助。救助方式通过安排入住敬老院或给予农村危房改造实施。

对城镇家庭住房困难的，区房管局要优先给予保障，通过配租公共租赁住房、发放住房租赁补贴等方式予以解决。

（七）就业救助。对特困家庭人员申请就业的，区人社局按照相关政策安排困难家庭人员就业。

（八）临时救助。对因灾、突发事件、重大疾病导致基本生活暂时出现临时性严重困难的家庭，按照《周村区临时救助办法》给予临时救助。

对生活无着的流浪、乞讨人员由区民政局提供临时住宿、急病救治、协助返回等救助。

公安机关和其他有关行政机关的工作人员在执行公务时发现流浪、乞讨人员的，应当通知区、镇（街道）民政部门进行救助；对区域外的流浪、乞讨人员引导、护送到市救助管理站；对突发急病人员，应当立即通知医疗急救机构进行救治。

（九）社会力量参与救助。一是加大政府购买服务力度，进一步完善救助服务方式，对遭遇急难家庭，保障其基本生活的同时，对其家庭开展生活帮扶、心理疏导、精神慰藉、社会融入等多样化、个性化服务。二是加强与慈善救助的衔接、鼓励、引导，支持社会组织、企事业单位和爱心人士等开展慈善救助，适时设立“救急难”公益基金，拓宽资金来源渠道，为“救急难”提供资金

补充。

## 六、相关要求

（一）加强组织领导。区民政局统筹、计划、安排救急难工作，各相关单位按照部门职责做好相应的救助工作。

（二）建立责任主体追究制度。按照《办法》的相关要求，加大对“救急难”工作督查督办和责任追究力度。区民政局和各镇（街道）负责一站式受理，负责协调和转办各相关部门和镇（街道），救助结果上报区民政局，区民政局要定期召开协调会议，研究解决工作中存在的问题，通报各部门落实救急难工作情况。凡因对“救急难”工作重视不够、管理不力、滥用职权、疏忽职守、徇私舞弊、失职、渎职及发生重大问题引发恶劣社会影响的，无论涉及任何部门和个人一律严肃处理。对于出具虚假证明材料的单位和个人，要按有关法律法规予以严肃处理。

（三）建立监督举报制度。区审计局、区财政局将救助对象认定、资金发放、救助实施等环节作为审计监督重点。对弄虚作假、不作为等问题进行监督，同时落实社会监督举报制度，发现一起查处一起，对有关责任人员进行责任追究。

---

抄送：区委办，区人大办，区政协办，区纪委办，区人武部，区法院，  
区检察院。

---

周村区人民政府办公室

2017年6月26日印发

---