

周村区住房和城乡建设局

关于 2022 年度区人大建议、政协提案 办理工作的整体情况

为扎实做好 2022 年度承办的人大建议、政协提案，区住建局紧密结合“三提三争”活动总要求，将建议办理与推动城建工作相结合，着力解决群众关心的热点、难点问题，努力提升群众、企业的获得感和满意度，不断增强城建工作服务水平和整体形象。

一、人大建议方面

一是围绕“分办、调研、沟通、答复”四个环节，着力抓好建议办理工作。2022 年区住建局承接、办理了 12 件人大建议，全部办理完毕，并按照规定逐一向建议人作出书面答复，实现了面商率、答复率、满意率和按期办结率“四个 100%”的目标要求。加强领导，落实责任，主要领导牵头抓好建议办理，制定了建议办理《工作规定》《实施方案》等规章制度，明确办理程序和要求，确保件件有落实，件件有答复。密切沟通，形成合力，要求各承办科室在着手办理建议前，采取电话或上门走访等方式，提前与建议人进行沟通。在形成初步答复意见后，主动上门答复，坚决做到没有沟通不答复，沟通到位再答复，确保建议满意率。

二是创新思路、开拓进取，推动城建工作实现新突破。坚持把吸收建议意见作为促进城建工作创新发展的动力，建议意见吸

纳率达到 100%，同时要求承办科室在抓好建议面复的基础上，举一反三，认真开展调查研究，推动城建工作实现新突破、新发展。

三是保持健康发展势头。近年来，我区各项基础设施不断健全完善，全新的城市路网体系逐步建立，群众出行和居住环境不断改善，城市建设工作取得了实实在在的成绩。下一步，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，切实增强责任意识、机遇意识和忧患意识，主动承担起建设新周村、开创新局面、实现新发展的重大使命，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，全力抓好，我们有信心、有决心在区委、区政府的正确领导下，在区人大的监督指导下，担当作为、狠抓落实，不断提升城市品质形象和城市“年轻指数”，增强城市吸引力，持续推动张周一体化发展先行示范区建设。

二、政协提案方面

今年区住建局承接、办理了 7 件提案，目前已全部办理完毕，并按照要求逐一向提案人作出书面答复，实现了面商率、答复率、满意率和按期办结率“四个 100%”的目标要求。一是落实责任，确保提案分办到位。严格执行《关于做好区政协十四届一次会议提案办理工作的通知》（周协办发〔2022〕4 号）文件精神，主要领导牵头抓好提案办理，制定了提案办理《工作规定》《实施方案》等规章制度，明确办理程序和要求，确保件件有落实，件件有答复。二是充分研究，深刻把握提案内容。今年，我们专门强调把吸收提案意见建议作为促进城建工作创新发展的动力，针

对棚户区改造、人才公寓建设开展专题调研，自觉把委员们的意见和建议融入到各项工作中。**三是**密切沟通，提高提案办理效率。要求各承办科室在着手办理提案前，采取电话或上门走访等方式，提前与提案领衔人进行沟通。在形成初步答复意见后，主动上门答复，坚决做到没有沟通不答复，沟通到位再答复，确保提案满意率。**四是**加强督查，保证提案办理质量。将政协提案办理情况纳入局重点工作，定期进行督查，不定期对提案办理情况进行督查，及时发现存在的问题，提出整改措施，保证办理实效。

政协提案是人民政协履行政治协商、民主监督、参政议政职能的重要形式，是政协委员深入调研和潜心思考的智慧结晶，办好政协提案是我们义不容辞的重要职责，更是我们坚持问题导向，回应社会关切的重要方式。今年区住建局承接、办理了7件政协提案，目前已全部办理完毕。在办理的7件政协提案中全部为B类或A类，提案意见吸纳率达到100%，同时要求承办科室在抓好提案面复的基础上，举一反三，认真开展调查研究，真正把委员们的意见和建议融入到工作中，推动城建工作实现新突破、新发展。通过梳理，2022年度政协提案主要分为棚户区改造、停车场建设、地下管线管理、城市建设四类。**一是**针对崔凯委员提出的《关于在西部现代化新城建设过程中稳妥推进居民搬迁工作的提案》，我们认真调研，充分吸取科学规划、有序拆迁、破解难题等好的建议，近年来，我区先后印发出台了《关于加快棚户区改造工作的实施意见》《关于棚户区改造房屋搬迁与补偿工作

的指导意见》《关于印发周村区棚户区改造工作流程的通知》等相关政策文件，对棚改搬迁补偿标准、实施流程、资金管理、安置房质量安全等方面做了明确规定，确保棚户区改造规范有序实施。二是针对释仁宣委员提出《关于在周村老城区规划建设中增设公共停车场的提案》，由古商城管委会牵头实施了“周村区地下智慧停车场”项目，该项目完工后将增加停车位 207 个，进一步提升古商城景区的停车容纳能力，助力我区旅游事业发展。三是针对丁桂英、孙迎奇委员提出的《关于有效管理地下管线，促进“六最城市”高质量发展的建议》，为全面掌握我区地下管线现状，规范地下管线建设管理程序，保障地下管线安全运行，合理开发利用地下空间资源，按照市、区相关文件要求，我区地下管线普查及信息管理系统建设工作于 2014 年开始，2016 年完成并通过专家验收。截止目前，我单位已为土地出让、城市规划、工程建设、管线抢修、防灾减灾等工作组织召开管线协调会 82 次，提供各类查询 456 次，最大限度的避免了现状管线被挖破而引发的各类事故。四是针对宋冰潞、朱勇军、鹿峰等委员提出的增加儿童户外活动场地、德阳路北首进行改造升级的建议，我们对道路现状进行了调研，对于受财政资金等因素影响尚未实施改造的道路进行了统筹谋划，在确保全面完成现有道路建设项目的基礎上，组织街道办事处、市政维护中心等部门对城区道路情况进行了大摸排，按照破损程度，认真谋划了“十四五”期间准备实施的道路升级改造項目。下一步，我单位将积极争取将该道路

列入今后城建重点项目计划，对该段道路进行全面升级改造，为群众创造安全、有序、顺畅的出行环境。

近年来，我区城市建设事业保持了健康发展势头，各项基础设施不断健全完善，城市路网体系不断完善，群众出行和居住环境不断改善，城市建设工作取得了实实在在的成绩。下一步，我们将围绕区委区政府工作部署，切实增强责任意识、机遇意识和忧患意识，主动承担起建设新周村、开创新局面、实现新发展的重大使命，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，全力抓好，我们有信心、有决心在区委、区政府的正确领导下，在区人大、区政协的监督指导下，按照“单项工作争第一、整体工作创一流”的目标，担当作为、狠抓落实，不断提升城市品质形象和城市“年轻指数”，增强城市吸引力，持续推动张周一体化发展先行示范区建设。

周村区住房和城乡建设局

2022年9月30日