

周村区住房和城乡建设局

关于 2023 年度区人大建议、政协提案 办理工作的整体情况

为扎实做好 2023 年度承办的人大建议、政协提案，区住建局紧密结合“三提三争”活动总要求，将建议办理与推动城建工作相结合，着力解决群众关心的热点、难点问题，努力提升群众、企业的获得感和满意度，不断增强城建工作服务水平和整体形象。

一、人大建议方面

一是围绕“分办、调研、沟通、答复”四个环节，着力抓好建议办理工作。2023 年区住建局承接、办理了 7 件人大建议，全部办理完毕，并按照要求逐一向建议人作出书面答复，实现了面商率、答复率、满意率和按期办结率“四个 100%”的目标要求。加强领导，落实责任，主要领导牵头抓好建议办理，制定了建议办理《工作规定》《实施方案》等规章制度，明确办理程序和要求，确保件件有落实，件件有答复。密切沟通，形成合力，要求各承办科室在着手办理建议前，采取电话或上门走访等方式，提前与建议人进行沟通。在形成初步答复意见后，主动上门答复，坚决做到没有沟通不答复，沟通到位再答复，确保建议满意率。

二是创新思路、开拓进取，推动城建工作实现新突破。坚持把吸收建议意见作为促进城建工作创新发展的动力，建议意见吸纳率达到 100%，同时要求承办科室在抓好建议面复的基础上，

举一反三，认真开展调查研究，推动城建工作实现新突破、新发展。

三是保持健康发展势头。近年来，我区各项基础设施不断健全完善，全新的城市路网体系逐步建立，群众出行和居住环境不断改善，城市建设工作取得了实实在在的成绩。下一步，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，切实增强责任意识、机遇意识和忧患意识，主动承担起建设新周村、开创新局面、实现新发展的重大使命，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，全力抓好，我们有信心、有决心在区委、区政府的正确领导下，在区人大的监督指导下，担当作为、狠抓落实，不断提升城市品质形象和城市“年轻指数”，增强城市吸引力，持续推动张周一体化发展先行示范区建设。

二、政协提案方面

一是强化组织领导，健全完善办理工作机制。今年区住建局承接、办理了 10 件提案，其中 1 件为重点提案，目前已全部办理完毕，并按照规定逐一向提案人作出书面答复，实现了面商率、答复率、满意率和按期办结率“四个 100%”的目标要求。一是严格落实责任，确保提案分办到位。严格执行《关于做好区政协十四届二次会议提案办理工作的通知》（周协办发〔2023〕3 号）文件精神，主要领导牵头抓好提案办理，局分管领导具体负责，各科室共同参与，并制定了提案办理《工作规定》《实施方案》等规章制度，明确时间节点、工作内容和责任人，确保件件有落实，件件有答复。二是强化调研力度，突出办理实效。今年，我

们专门强调把吸收提案意见建议作为促进城建工作创新发展的动力，针对供暖问题、老旧小区等开展专题调研，力争通过办理一件政协提案，解决一类问题，自觉把委员们的意见和建议融入到各项工作中。**三是**密切沟通，提高提案办理效率。要求各承办科室在着手办理提案前，采取电话或上门走访等方式，提前与提案人进行沟通，了解提案的原意、背景和办理要求。在形成初步答复意见后，主动上门答复，坚决做到没有沟通不答复，沟通到位再答复，确保提案满意率。**四是**加强督查，保证提案办理质量。将政协提案办理情况纳入局重点工作，定期进行督查，不定期对提案办理情况进行督查，及时发现存在的问题，提出整改措施，保证办理实效。

二是创新思路、开拓进取，推动城建工作实现新突破。政协提案是人民政协履行政治协商、民主监督、参政议政职能的重要形式，是政协委员深入调研和潜心思考的智慧结晶，办好政协提案是我们义不容辞的重要职责，更是我们坚持问题导向，回应社会关切的重要方式。今年区住建局承接、办理了 10 件政协提案，目前已全部办理完毕。在办理的 10 件政协提案中全部为 B 类或 A 类，提案意见吸纳率达到 100%，同时要求承办科室在抓好提案面复的基础上，举一反三，认真开展调查研究，真正把委员们的意见和建议融入到工作中，推动城建工作实现新突破、新发展。通过梳理，2023 年度政协提案主要分为清洁取暖、供暖市场、生态环境治理体系、办理不动产证、城市建设 5 类。**一是**针对九三学社周村区基层委员会提出的关于推进清洁取暖改造，助力城

市品质提升的建议，我们认真调研，充分吸取在推进清洁取暖方面提出的建议，我区自 2017 年实施清洁取暖改造，坚持“集中供热优先、宜气则气、宜电则电、宜生物质则生物质”的原则，按照“财政可负担、运行可持续、居民可承受”的思路，通过制定政策和分类施策等方式，明确实施范围和改造方式，目前，我区农村地区已基本实现清洁取暖。二是针对郝涛委员提出的关于加强供暖企业监管力度，提高供暖服务质量的建议，我局要求供热企业严格落实《山东省供热条例》《淄博市人民政府办公室关于进一步做好城市居民供热工作的意见》等相关规定，督促供热企业提升服务质量，加强供热企业一线人员的专业培训，保障所属供热设备及管网达到全面、稳定运行标准，确保全区居民温暖过冬。三是针对农工党周村区基层委员会提出的关于完善我区生态环境治理体系的建议，近年来，我区在房屋建筑工程建设方面，大力推进绿色建筑、装配式、被动式建筑应用，大力提高建筑资源利用率，在建绿色建筑面积约 600 万平方米，新开工项目 100% 执行星级绿色建筑标准，已建成青岛科技大学、山东农业工程学院 2 个二星级绿色建筑大型公建项目。下一步，我单位将推动学校、医院、保障性住房等政府投资或主导建筑工程严格按照装配式及高星级绿色建筑标准建设，引导社会投资建筑工程严格按比例采用装配式建筑标准建设，全面推广内墙板、预制楼梯板、预制楼板等成熟预制部件，确保新开工装配式建筑占比 2023 年达到 40%。四是针对王龙妹委员提出的关于加快城市道路地下管廊建设的提案，我们对地下管廊的现状进行了调研，一是极协调

管线单位完成现有主、次干道地下管线现状资料调查、收集工作，形成管线综合数据库。二是推动道路建设单位与地下管线权属单位进一步实现信息共享。管线单位的年度建设计划与城建部门的道路建设计划相协调，争取做到道路与管线同步实施。三是根据地下综合管廊专项规划，逐步推进综合管廊建设。在地下综合管廊建成区域，除因技术要求无法纳入综合管廊的管线外，各类管线应当全部纳入地下综合管廊，不得在地下综合管廊以外建设管线。

近年来，我区城市建设事业保持了健康发展势头，各项基础设施不断健全完善，城市路网体系不断完善，群众出行和居住环境不断改善，城市建设工作取得了实实在在的成绩。下一步，我们将围绕区委区政府工作部署，切实增强责任意识、机遇意识和忧患意识，主动承担起建设新周村、开创新局面、实现新发展的重大使命，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，全力抓好，我们有信心、有决心在区委、区政府的正确领导下，在区人大、区政协的监督指导下，按照“单项工作争第一、整体工作创一流”的目标，聚焦“126”发展思路，围绕“品质活力、强富美优”幸福周村现代化建设目标，全力抓好城建重点项目建设和行业管理，保障住建领域各项工作顺利推进。

周村区住房和城乡建设局

2023年9月27日