

# 淄博市周村区政务服务中心管理办公室文件

周政务字〔2018〕10号

签发人：胡冰

(C类)

## 对区政协十三届二次会议第 132050 号 提案的答复

梅玉亮委员：

您提出的关于《引入人工智能平台，提高政府部门办公效率》的提案收悉，现答复如下：

非常感谢您的提案，引入人工智能平台确实可以高效便民实现适时业务解答，降低用工成本，提高政府办公效率，但目前仍存在一定问题。政府在利用人工智能平台的背后，需要一整套完整信息数据系统的支持，这就要求首先整个政务流程的信息化数据化，其次是整个信息数据资源的完整统一。在这样的基础上，才有可能实现有效的政务智能化系统的建立，而绝不是仅仅引入智能系统就可以实现的。当前政府内部上下层级和不同部门之间还未实现真正的信息融合共享，这直接制约了人工智能平台的引入。下一步，我们将努力在政务数据整合、信息共享的基础上实

现政务流程的优化，在此基础上，引入人工智能平台，才可以有效地实现提高政府办公效率。



联系人：杨冬冬

联系电话：6195599

抄送：区委区政府督查室、区政协提案工作室。