

周村区住房和城乡建设局

关于 2024 年度区人大建议、政协提案 办理工作的整体情况

为扎实做好 2024 年度承办的人大建议、政协提案，区住建局将建议办理主动与城建工作相结合，着力解决群众关心的热点、难点问题，努力提升群众、企业的获得感和满意度，不断提升城建工作服务水平和整体形象。

一、人大建议方面

一是围绕“分办、调研、沟通、答复”四个环节，着力抓好建议办理工作。2024 年区住建局承接、办理了 11 件人大建议，已全部办理完毕，并按照要求逐一向建议人作出书面答复，实现了面商率、答复率、满意率和按期办结率“四个 100%”的目标要求。同时，加强领导，落实责任，主要领导牵头抓好建议办理，制定了建议办理《工作规定》《实施方案》等规章制度，完善办理程序，确保件件有落实，件件有答复。密切沟通，形成合力，要求各承办科室在着手办理建议前，采取电话或上门走访等方式，提前与建议人进行沟通。在形成初步答复意见后，主动上门答复，坚决做到没有沟通不答复，沟通到位再答复，确保建议满意率。

二是创新思维、开拓进取，助力城建工作取得新突破。坚持把吸收建议意见作为促进城建工作创新发展的动力，建议意见吸纳率达到 100%，同时要求承办科室在抓好建议面复的基础上，

举一反三，认真开展调查研究，针对老旧小区、供暖等公共设施管道建设等方面开展专题调研，力求通过办理一件人大建议，解决一类问题，推动城建工作实现新突破、新发展。

二、政协提案方面

一是强化组织领导，健全完善办理工作机制。今年区住建局承接、办理了 11 件提案，其中 1 件为重点提案，目前已全部办理完毕，并按照要求逐一向提案人作出书面答复，实现了面商率、答复率、满意率和按期办结率“四个 100%”的目标要求。一是严格落实责任，确保提案分办到位。严格执行《关于做好区政协十四届三次会议提案办理工作的通知》（周协办发〔2024〕3 号）文件精神，主要领导牵头抓好提案办理，局分管领导具体负责，各科室共同参与，并制定了提案办理《工作规定》《实施方案》等规章制度，明确时间节点、工作内容和责任人，确保件件有落实，件件有答复。二是强化调研力度，突出办理实效。今年，我们专门强调把吸收提案意见建议作为促进城建工作创新发展的动力，针对房地产市场监管、燃气安全管理等开展专题调研，力争通过办理一件政协提案，解决一类问题，自觉把委员们的意见和建议融入到各项工作中。三是密切沟通，提高提案办理效率。要求各承办科室在着手办理提案前，采取电话或上门走访等方式，提前与提案人进行沟通，了解提案的原意、背景和办理要求。在形成初步答复意见后，主动上门答复，坚决做到没有沟通不答复，沟通到位再答复，确保提案满意率。四是加强督查，保证提案办

理质量。将政协提案办理情况纳入局重点工作，定期进行督查，不定期对提案办理情况进行督查，及时发现存在的问题，提出整改措施，保证办理实效。

二是创新思路、开拓进取，推动城建工作实现新突破。政协提案是人民政协履行政治协商、民主监督、参政议政职能的重要形式，是政协委员深入调研和潜心思考的智慧结晶，办好政协提案是我们义不容辞的重要职责，更是我们坚持问题导向，回应社会关切的重要方式。在办理的 11 件政协提案中全部为 B 类或 A 类，提案意见吸纳率达到 100%，同时要求承办科室在抓好提案面复的基础上，举一反三，认真开展调查研究，真正把委员们的意见和建议融入到工作中，推动城建工作实现新突破、新发展。通过梳理，2024 年度政协提案主要分为城市建设、房地产市场管理、公用事业服务 5 类。一是在城市建设方面，张宏宇、王云峰、孙宝海、郭俊玲等委员提出无障碍设施改造、修建机械式立体停车场等建议。近年来，在无障碍设施建设方面，我区残联部门成立了周村区无障碍环境建设促进队，扎实开展无障碍设施体验促进活动，大力宣传国家、省、市无障碍环境建设的法律法规、政策规定，如实反映残疾人的需求和无障碍环境建设中存在的问题，倡导无障碍生活理念，提升社会无障碍意识，充分调动凝聚各方力量共同推动无障碍环境建设，为方便残疾人出入各公园、广场，区城市管理局在天香公园、政务中心广场、人民广场等区域改造建设中均根据现场实际情况设立了残疾人专用通

道，方便残疾人车辆进入游园游玩，提供了安全保障。在道路建设方面，今年我们根据道路破损状况和财政资金条件，对滨河西路、西坞村东路、青科大南路、杏园东路、胥家南路等 5 条道路进行提升改造，目前已完成工程量的 60%，包括埋设排水管道、铺设沥青路面，增设路灯等，工程完工后将进一步方便了群众出行。二是在房地产市场管理方面，王凡晓、周兆军委员提出的强化房地产市场监管的建议，近年来房地产市场持续呈下行趋势，部分企业资金链出现问题，造成项目逾期交付甚至于“停工烂尾”，给社会和谐稳定带来一定影响。对此，区住建局结合我区实际，从强化源头监管出发，有效利用信用评价政策，强化对企业的约束。对于因企业原因，造成购房人信访、因企业原因造成购房人 12345 投诉量高的，对企业进行约谈，整改不到位的进行信用扣分，造成重大问题的企业，将企业列入失信名单。同时，进一步强化对预售资金的监管，按照我市最新的预售资金监管办法，提高预售资金一般监管部分的提取要求，要求企业明确资金用于本项目建设，提供资金使用计划，资金拨付后，将资金转账凭证，相关税票提供，逐笔核对资金是否按照承诺进行使用。三是在公共服务方面，房弋群委员提出的关于加强城市燃气安全管理的建议，今年区住建局印发《周村区城镇燃气安全专项整治实施方案》，聚焦重点行业、重点环节、重点部位，深入排查整治六大方面问题。通过制定部门责任清单，明确责任分工，将整治任务细化分解到各单位，形成全区燃气安全“全链条式”协同监管格局，确保

燃气安全各环节落到实处。组织燃气企业实施燃气管道老化更新改造，2022年以来，累计改造6000余户。督促燃气企业落实入户安检制度，发现隐患书面提出整改要求，协助用户整改。同时，督促燃气企业落实安全生产主体责任，加强员工教育，按规定持证上岗。

近年来，我区城市建设事业保持了健康发展势头，城市路网体系不断完善，群众出行和居住环境不断改善，城市建设工作取得了实实在在的成绩。下一步，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，围绕区委、区政府工作部署，在区人大、区政协的监督指导下，聚焦“126”发展思路和“强富美优、品质活力”城市愿景，增强责任意识、机遇意识和忧患意识，主动承担起建设新周村的重大使命，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，全力抓好城建重点项目建设和行业管理，保障住建领域各项工作顺利推进。

周村区住房和城乡建设局

2024年11月8日